

Emergenza Covid-19 SIAMO AL TUO FIANCO

I nostri valori, da sempre, guidano le nostre azioni. Soprattutto in periodi di emergenza, i nostri clienti possono contare sulla nostra Vicinanza e Cura. Ecco perché abbiamo attivato misure che facilitano e alleggeriscono la transizione attraverso questo momento di difficoltà generale.

Per venire incontro alle necessità di famiglie, condomini e imprese Eurotrentina Energia ha **esteso i termini di pagamento** di tutte le bollette di gas e luce emesse dal 12 marzo in poi posticipando la data di scadenza come di seguito indicato, sia per i contratti del mercato libero che per quelli di maggior tutela.

	GAS METANO - FREQUENZA BIMESTRALE	ENERGIA ELETTRICA - FREQUENZA BIMESTRALE
PERIODI FATTURAZIONE BIMESTRALE	DATA DI SCADENZA	DATA DI SCADENZA
Gennaio - Febbraio	02.06.2020	23.06.2020
Marzo - Aprile	04.08.2020	19.08.2020
Maggio - Giugno	22.09.2020	15.10.2020
Luglio - Agosto	05.11.2020	17.11.2020

	GAS METANO - FREQUENZA MENSILE	ENERGIA ELETTRICA - FREQUENZA MENSILE
PERIODI FATTURAZIONE MENSILE	DATA DI SCADENZA	DATA DI SCADENZA
Febbraio	02.06.2020	02.06.2020
Marzo	01.07.2020	15.07.2020
Aprile	04.08.2020	20.08.2020
Maggio	01.09.2020	10.09.2020
Giugno	22.09.2020	01.10.2020
Luglio	15.10.2020	22.10.2020
Agosto	05.11.2020	10.11.2020
Settembre	03.11.2020	26.11.2020

NOTA: Le date indicate potrebbero subire lievi variazioni per esigenze tecnico-operative dell'azienda

Alle bollette del gas e dell'energia elettrica scadute o in scadenza tra il 9 marzo e il 20 aprile **non saranno applicati gli interessi di mora** normalmente previsti, a condizione che il pagamento venga effettuato entro la data del 30 aprile.

L'attenzione e la disponibilità verso gli utenti è da sempre alla base della nostra politica aziendale, a maggior ragione in questo periodo: nel caso di situazioni particolari, che andranno valutate singolarmente, i clienti in difficoltà con il pagamento delle bollette possono rivolgersi a noi per concordare un'**eventuale rateizzazione**.

Qualora intervenissero disposizioni legislative o normative che consentano ulteriori sgravi sulle bollette, sarà nostra cura recepirle prontamente adeguando le condizioni di fornitura.

Il personale di Eurotrentina Energia è a vostra disposizione per qualsiasi informazione ed eventuali chiarimenti, al mattino dalle ore 8.30 alle ore 12.10 al numero di telefono 0462500370, oppure via email all'indirizzo info@eurotrentinaenergia.it.